



# Baromètre de la continuité



# Baromètre de la continuité 2024

Réseau d'échange en continuité des  
opérations du Québec

décembre 2024

En collaboration avec



Alberta / Manitoba / Ontario



France



Canada

# 3<sup>e</sup> année du Baromètre

Édition  
2024

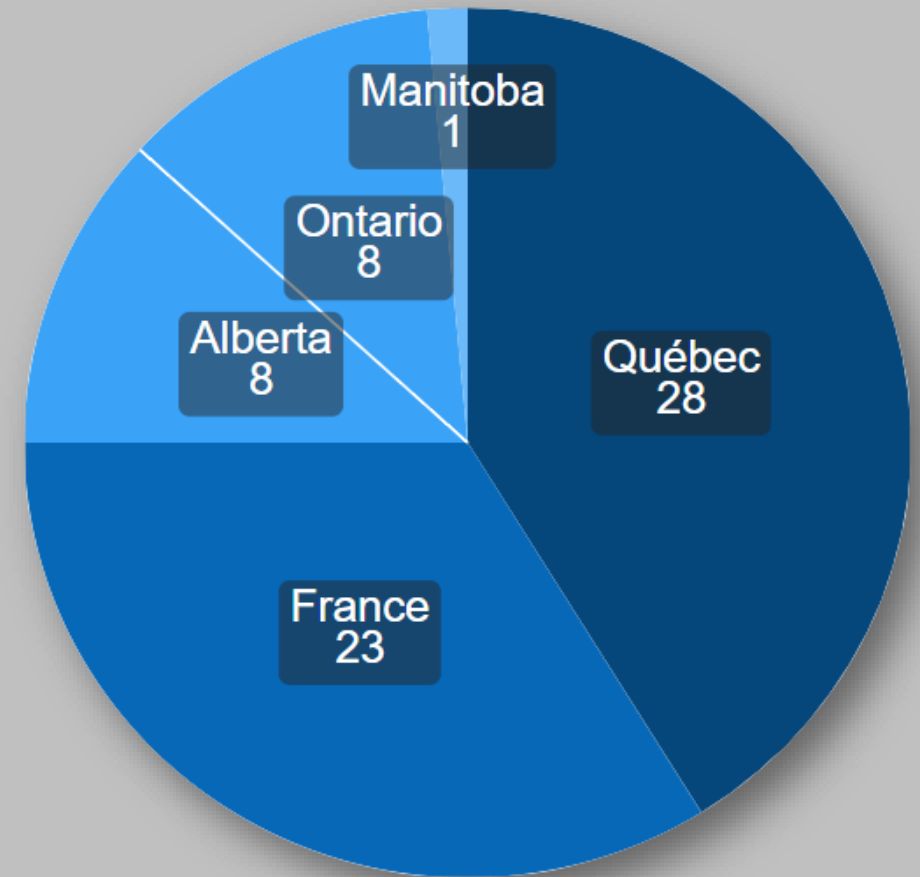
- ✓ Obtenir un portrait à **haut niveau** de la continuité des opérations PAR les experts du milieu
- ✓ Développer un portrait évolutif, année après année
- ✓ Identifier les tendances, les enjeux, les besoins du secteur



# Notes méthodologiques

Édition  
2024

- ✓ 68 répondants
- ✓ Anonyme
- ✓ [Nouveauté 2024] Ouvert au Canada et en France
- ✓ Partenaires
  - Chapitres canadiens de DRle Canada
  - DRI Canada
  - Club de continuité des activités (CCA)



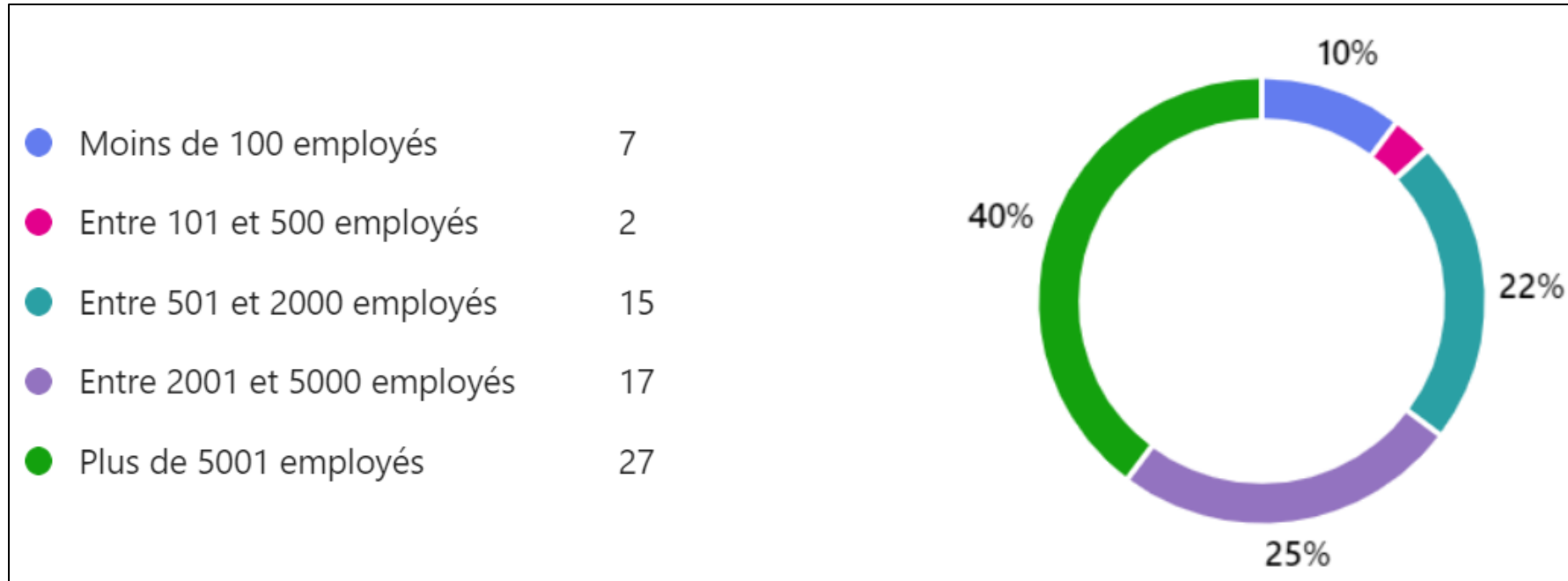
# Information sur les organisations

*À noter que les résultats n'ont pas été analysés par zone géographique.*



# Taille de l'organisation

Quelle **taille** fait votre organisation?

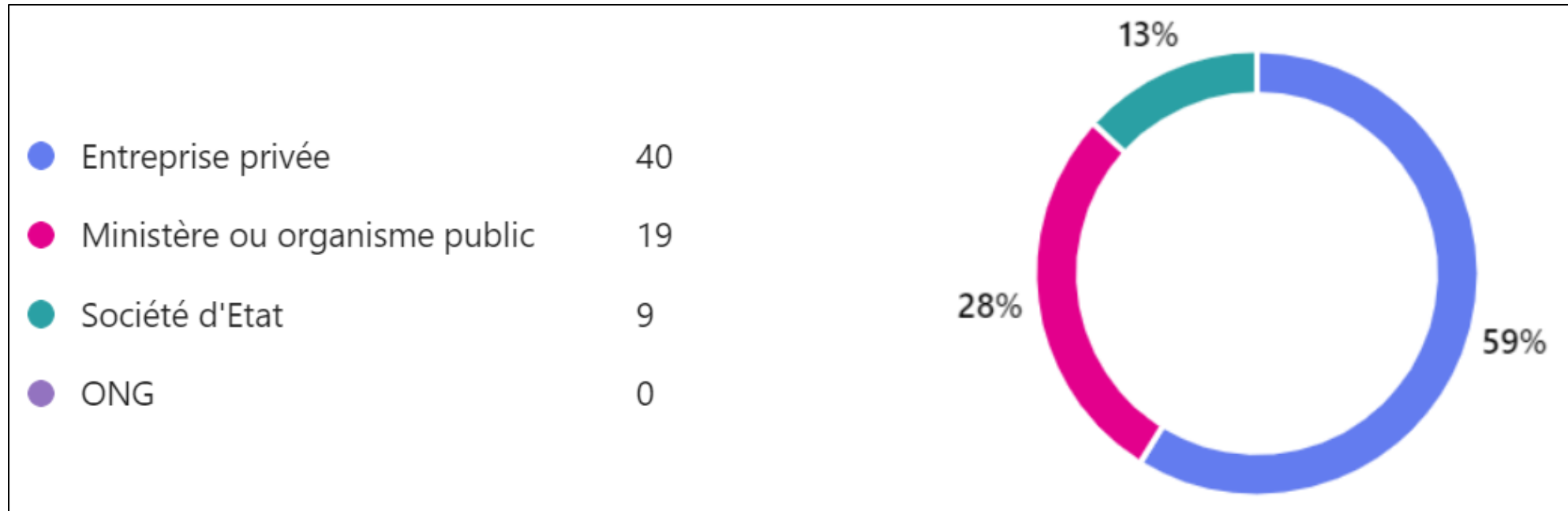


Baromètre de la continuité 2024

Portrait des répondants

# Type d'organisation

Comment décrivez-vous votre **organisation**?

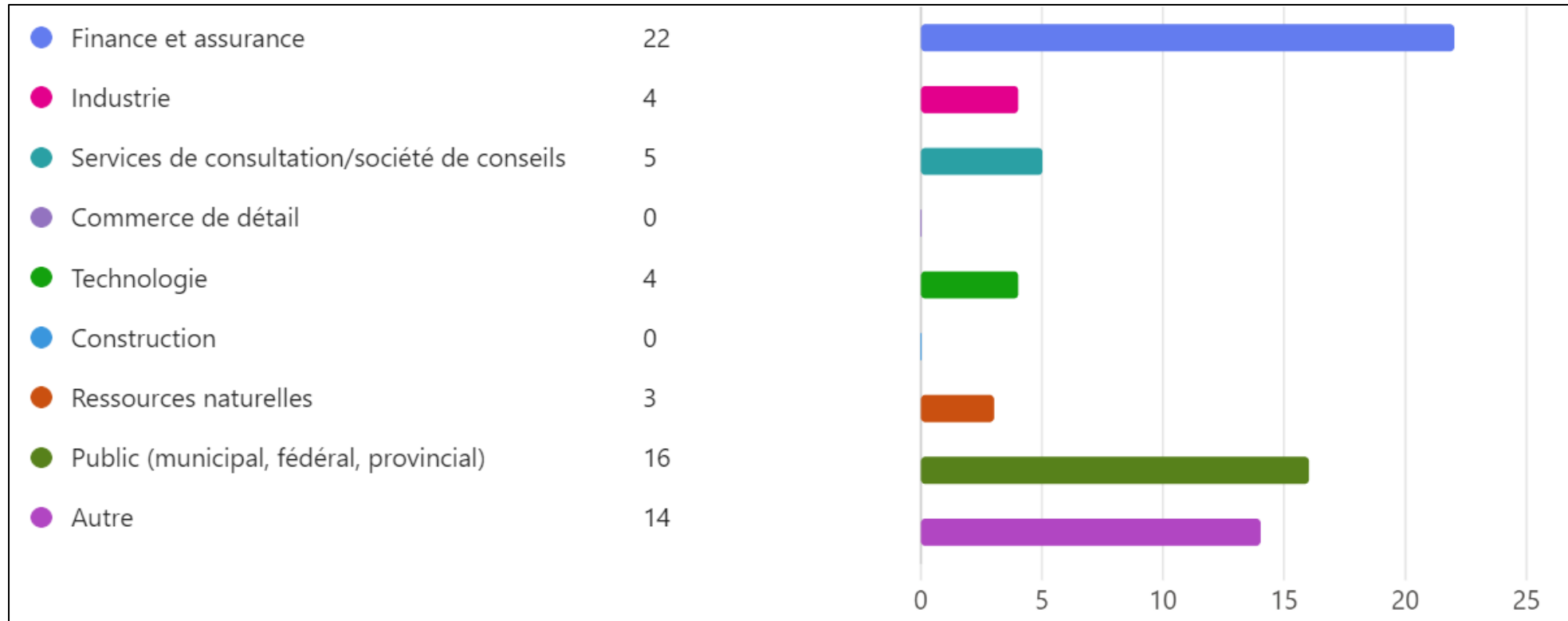


Baromètre de la continuité 2024

Portrait des répondants

# Secteur

Dans quel **secteur** évolue votre organisation?



Baromètre de la continuité 2024

Portrait des répondants

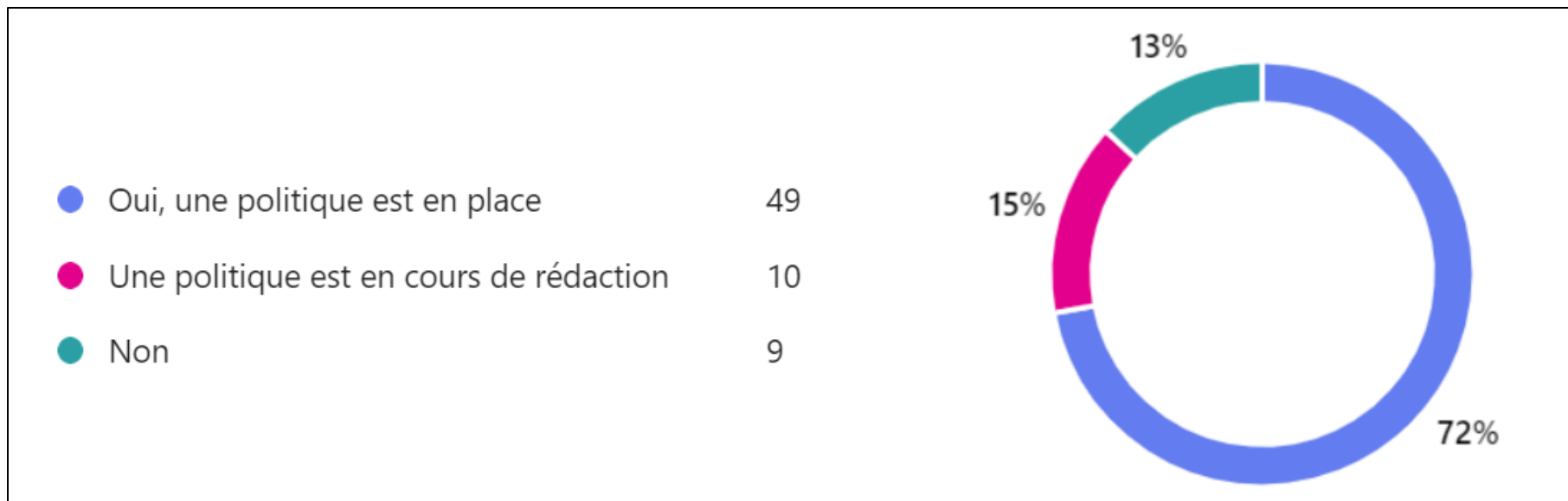
## Est-ce que votre organisation possède un **Programme de continuité des activités incluant la gestion de crise** ?

Le système de management / programme comprend la structure de l'organisme, les politiques, les activités de planification, les responsabilités, les procédures, les processus et les ressources.

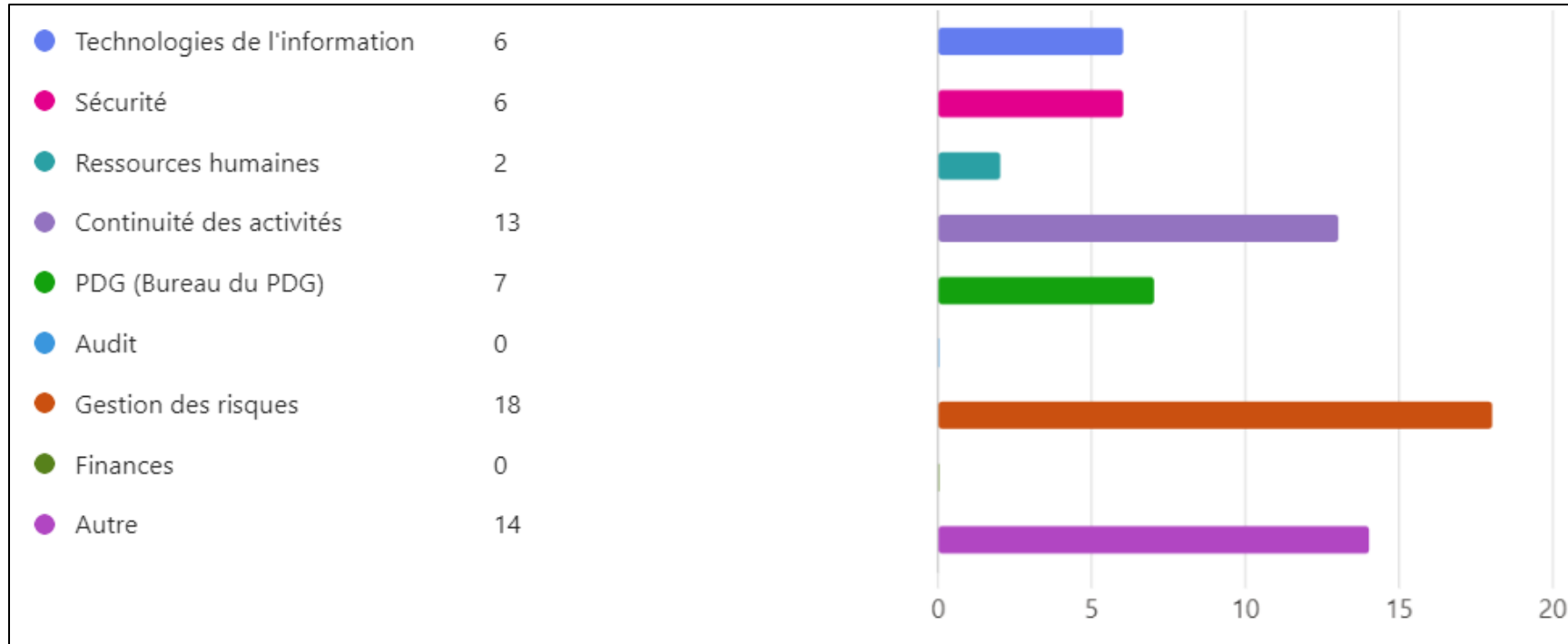




Est-ce que votre organisation possède une **Politique de continuité des activités**?

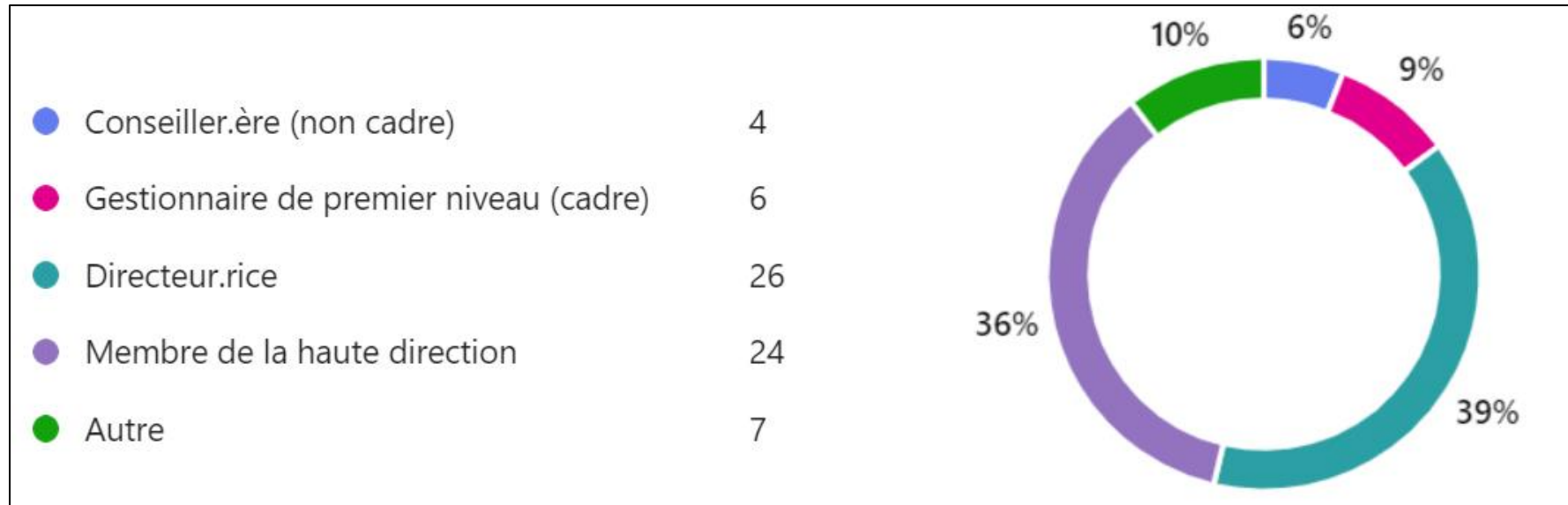


Au sein de votre organisation, quelle **unité ou département** est responsable du **programme de continuité des activités**?

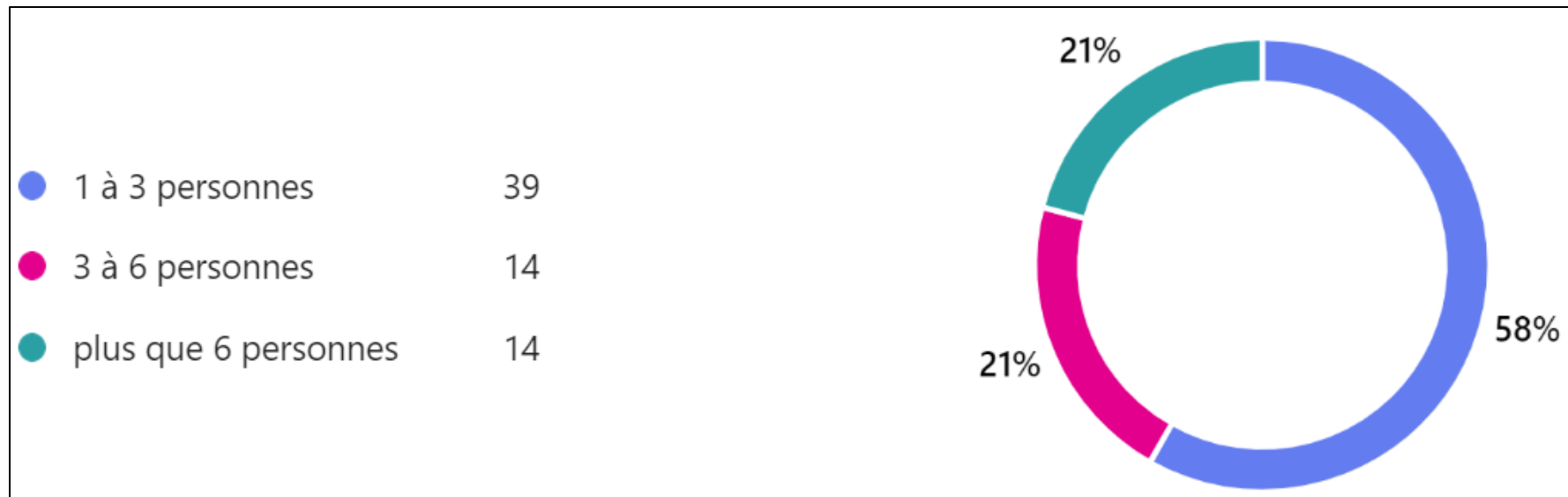


Parmi les réponses données dans "Autre" les départements cités incluaient: "Opérations corporatives", "Mesures d'urgence", "Santé et Sécurité"

Quel (le) est le (la) **plus haut(e) responsable du programme de la continuité/gestion de crise** dans votre organisation ?



L'équipe de continuité des activités et/ou de gestion de crise est composée de **combien de personnes** ?



## Résultats

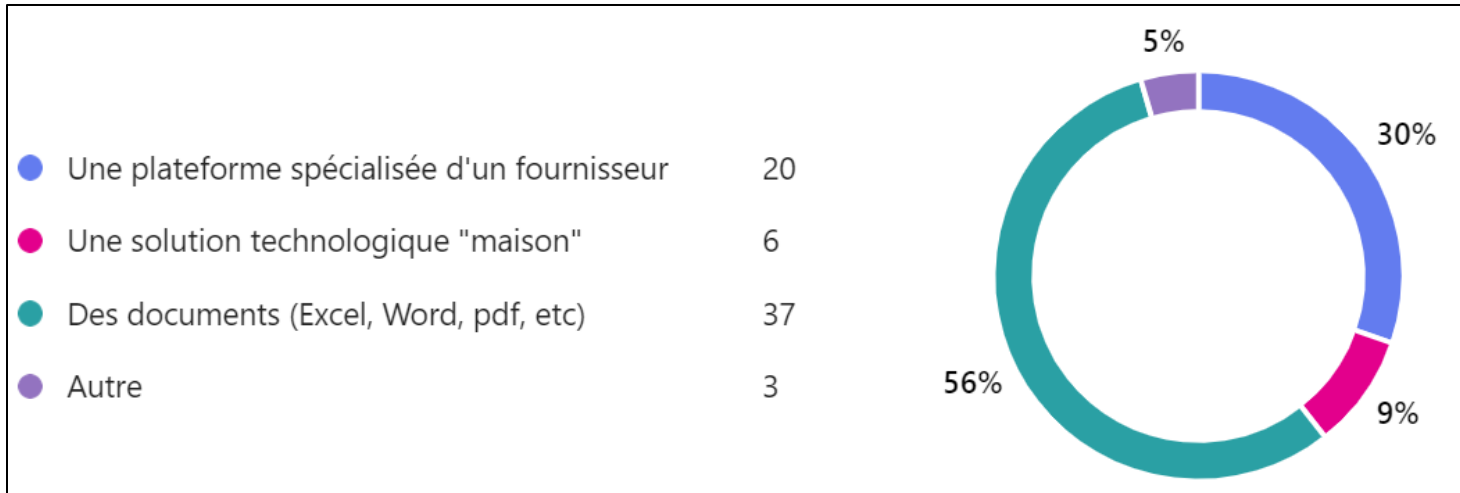
Pratiques de  
continuité des  
activités et de  
gestion de crise

*À noter que les résultats n'ont pas été analysés par zone géographique.*



# Outils

Dans le cadre de votre programme de continuité des activités et/ou de gestion de crise, quels **outils** utilisez-vous principalement ?



## Années précédentes

	Plateforme spécialisée	Solution maison	Documents (Excel, Word, PDF)	Autre
2024	30% (20)	9% (6)	56% (37)	5% (3)
2023	49% (21)	7% (3)	37% (16)	7% (3)
2022	37% (19)	13% (7)	44% (23)	6% (3)

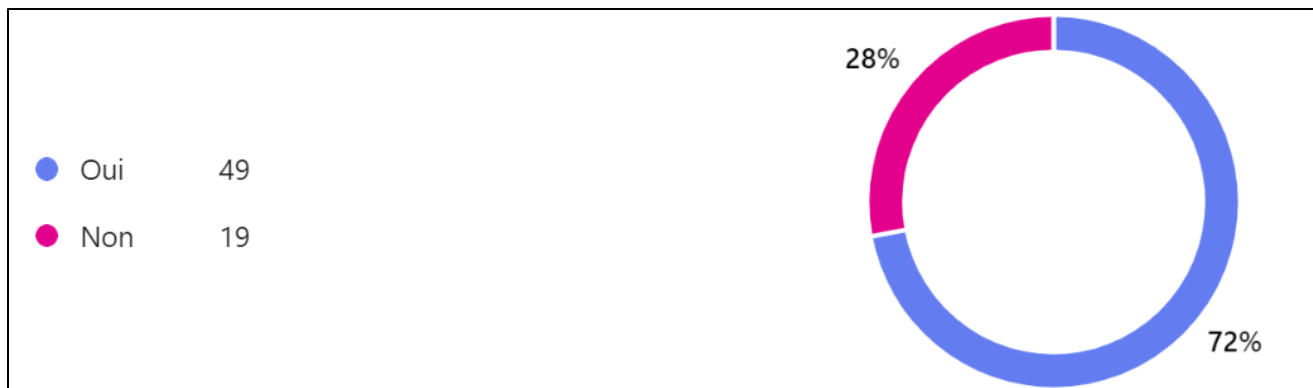


Baromètre de la continuité 2024

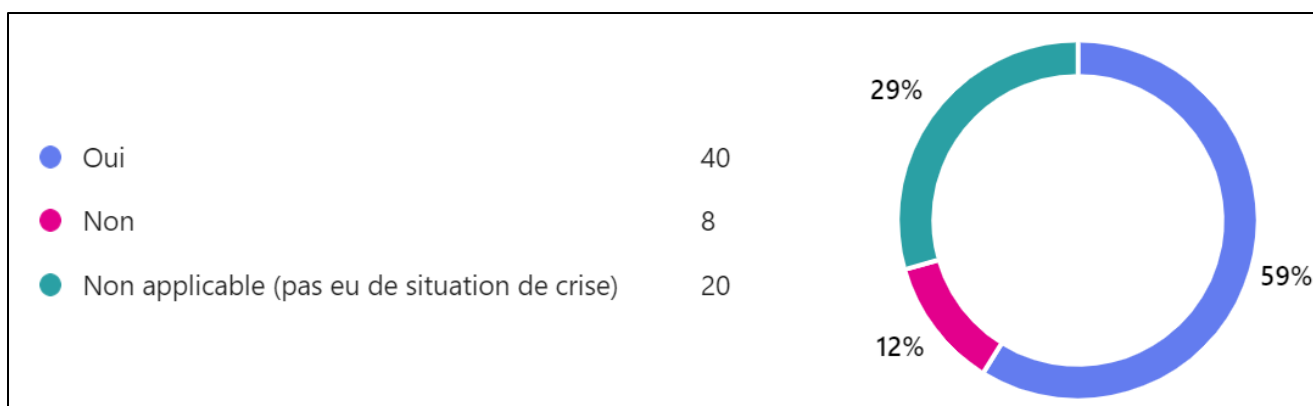
Pratiques de continuité des activités et de gestion de crise

Au cours des 12 derniers mois (août 2023 - août 2024), votre organisation a-t-elle effectué une **reddition de comptes** (*reporting*) à la haute direction ?

Hors situation de crise



En situation de crise



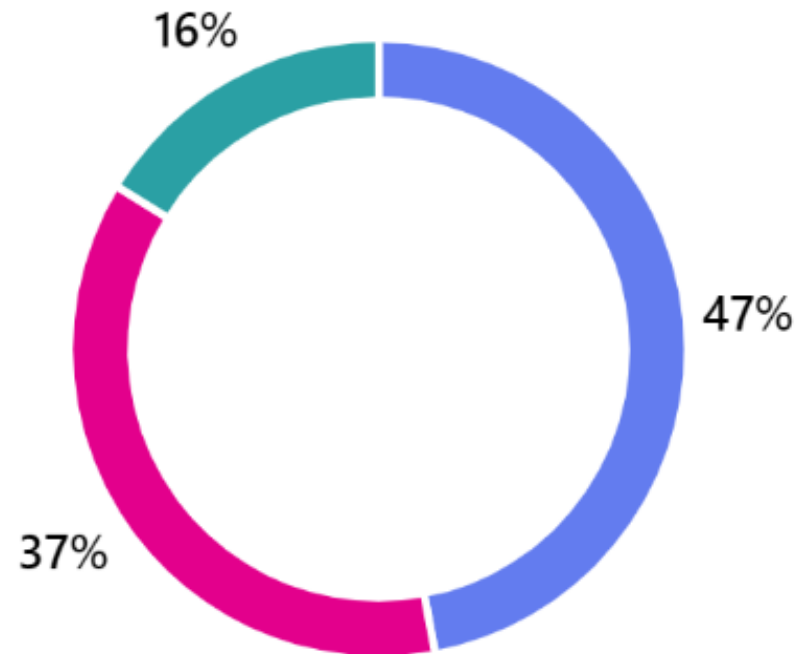
Oui = 83%,  
sans les Non  
applicable

# Exercices

Nouveau 2024

Au cours des 12 derniers mois (août 2023-2024), est-ce que votre organisation a **réalisé un exercice** permettant de tester son plan de continuité ou sa structure de gestion de crise ?

● Oui, à plusieurs reprises	32
● Oui, une seule fois	25
● Non	11



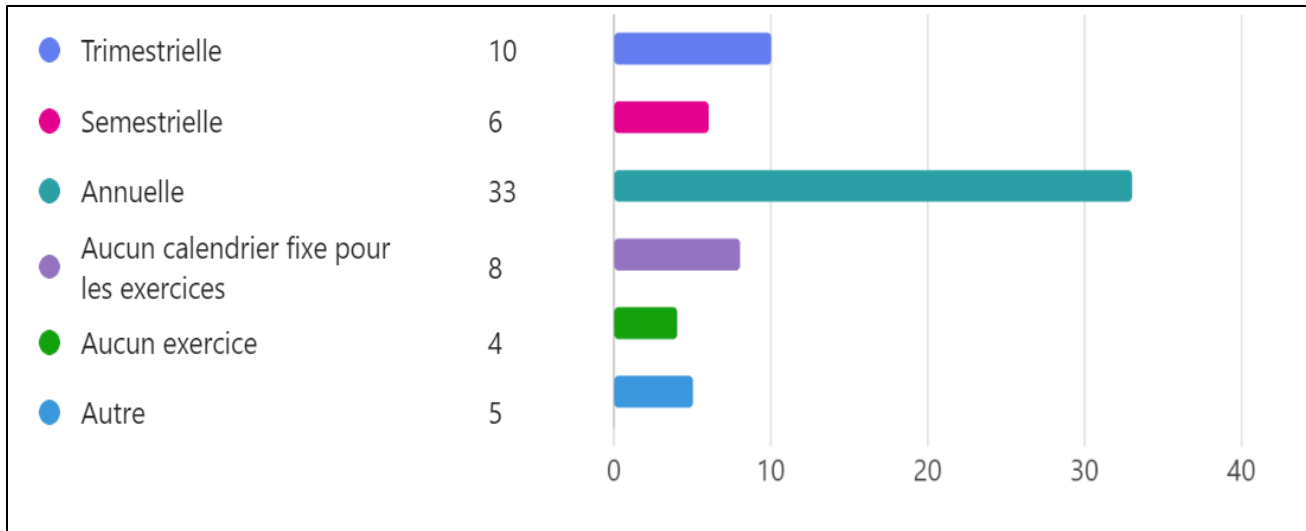
Baromètre de la continuité 2024

Pratiques de continuité des activités  
et de gestion de crise



# Exercices

À quelle fréquence réalisez-vous des **exercices** dans le cadre de votre programme de continuité des activités et de gestion de crise ?



## Années précédentes

	Trimestrielle	Semestrielle	Annuelle	Aucun calendrier	Aucun exercice	Autre
2024	15% (10)	9% (6)	50% (33)	12% (8)	6% (4)	8%(5)
2023	3% (1)	3% (1)	44% (19)	35% (15)	15%(7)	N/A
2022	4%(2)	4% (2)	42% (22)	35% (18)	15%(8)	N/A

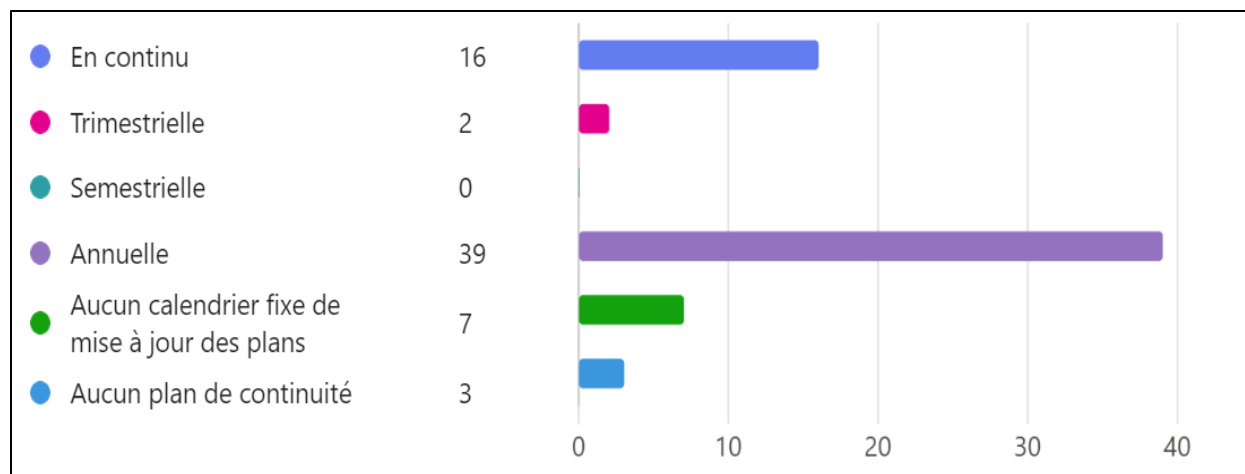


Baromètre de la continuité 2024

Pratiques de continuité des activités  
et de gestion de crise

# MAJ des plans

À quelle fréquence faites-vous une **mise à jour** de vos plans de continuité et/ou de gestion de crise?



## Années précédentes

	En continu	Trimestrielle	Semestrielle	Annuelle	Aucun calendrier	Aucun plan
2024	24% (16)	3% (2)	-	58% (39)	10% (7)	4% (3)
2023	12% (5)	-	-	51% (22)	30% (13)	7% (3)
2022	15% (8)	2% (1)	6% (3)	42% (22)	27% (14)	8% (4)



Baromètre de la continuité 2024

Pratiques de continuité des activités  
et de gestion de crise



Résultats

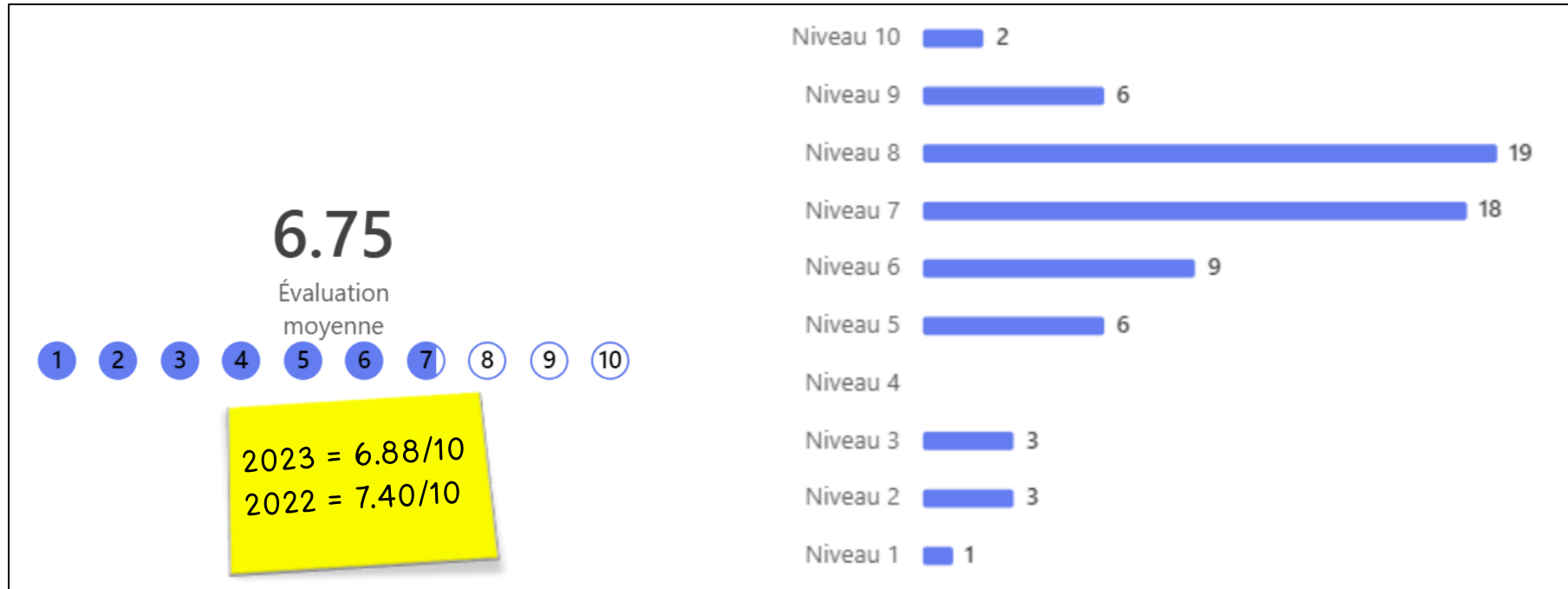
Préparation  
aux incidents  
et crises

*À noter que les résultats n'ont pas été analysés par zone géographique.*



# Niveau de préparation

Sur une échelle de 1 à 10, à votre avis, à quel point votre organisation est-elle **prête à faire face à un incident majeur** touchant la continuité de vos activités incluant la gestion de crise ?  
(1 = Absolument pas préparée, 10 = Tout à fait préparée)



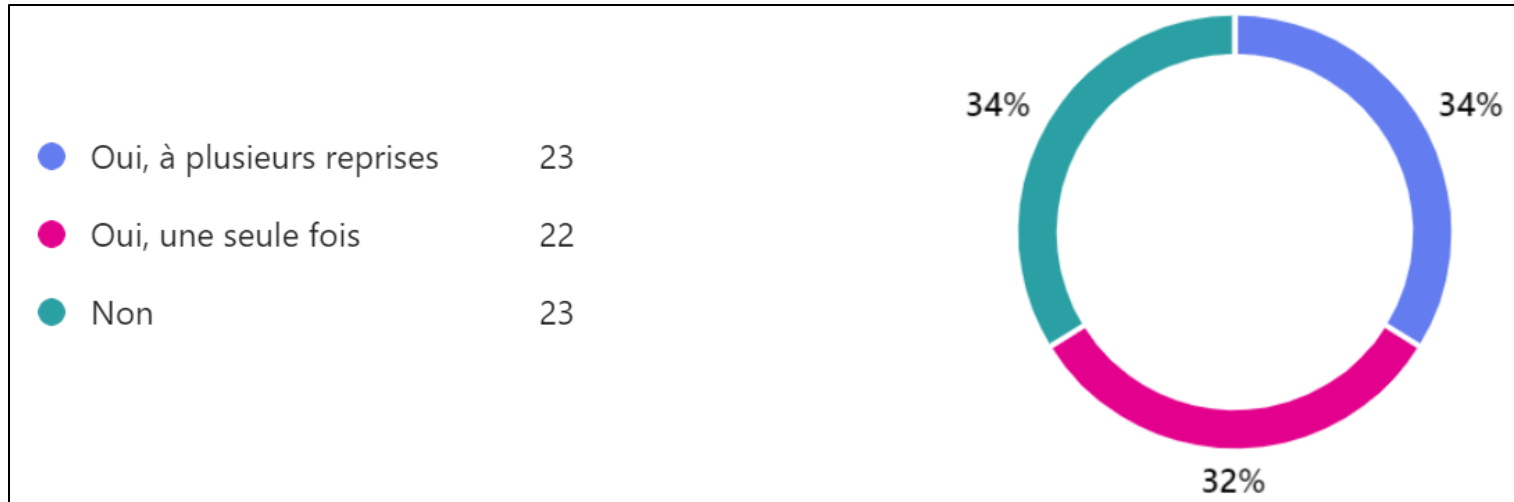
Baromètre de la continuité 2024

Préparation aux incidents et crises

# Activation des plans

Au cours des 12 derniers mois (août 2023-août 2024), est-ce que votre organisation a fait face à un **incident majeur** qui a nécessité l'activation d'un plan de continuité?

(Un incident majeur est une perturbation importante qui peut devenir une crise)



## Années précédentes

	Oui, à plusieurs reprises	Oui, une seule fois	Non
2024	34% (23)	32% (22)	34% (23)
2023	33% (14)	21% (9)	46% (20)
2022	21% (11)	21% (11)	58% (30)



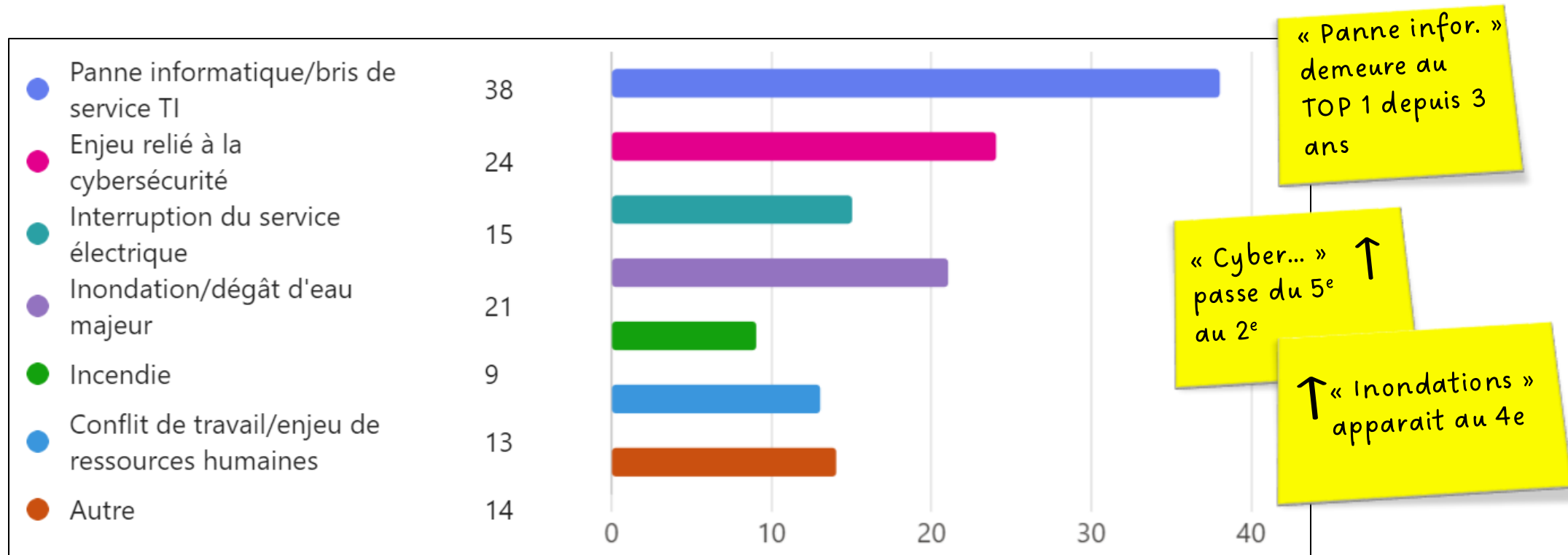
Baromètre de la continuité 2024

Du plan à la réalité

# Nature des incidents

Quelle est la **nature** des **principaux incidents** ayant nécessité l'**activation** d'un ou plusieurs plans de continuité des activités et/ou de gestion de crise ?

(Cochez toutes les réponses appropriées)



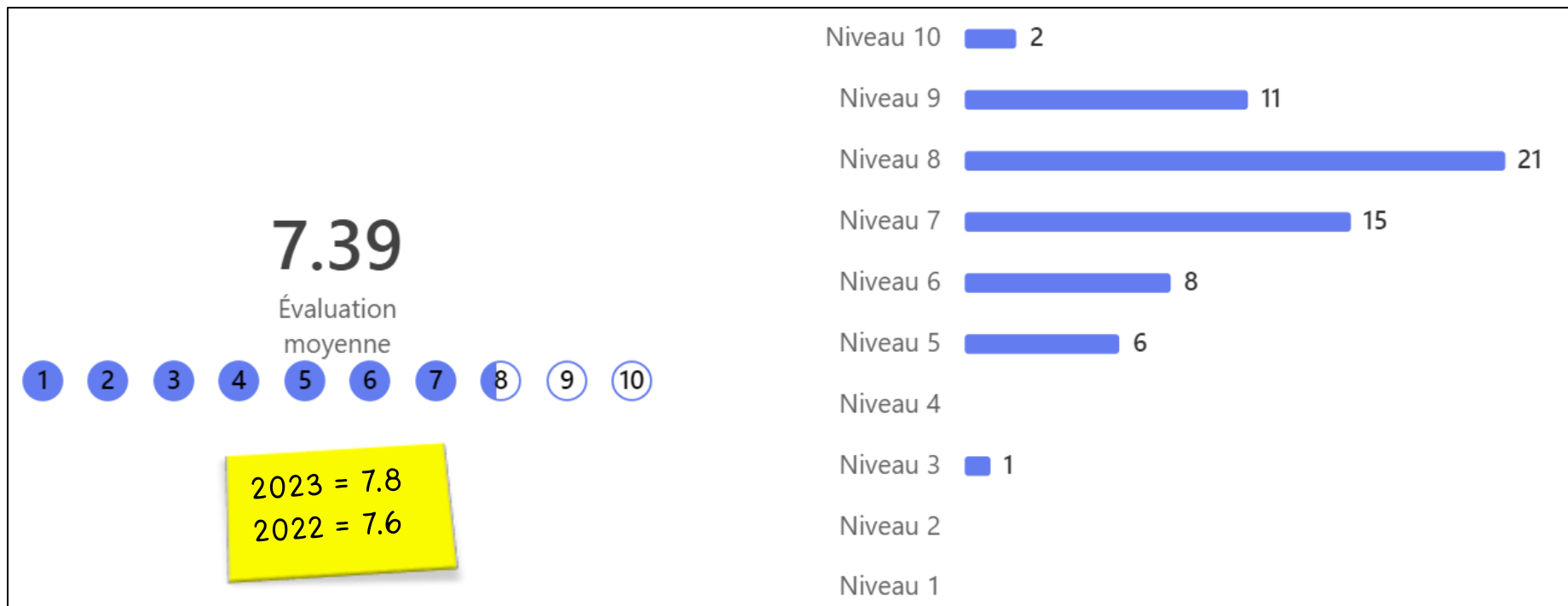
Baromètre de la continuité 2024

Du plan à la réalité

# Autoévaluation

Sur une échelle de 1 à 10, comment jugez-vous la **réaction de votre organisation** face à cet ou ces incidents majeurs?

(1 = Échec total, 10 = Réussite totale)



Baromètre de la continuité 2024

Du plan à la réalité



## Résultats

Défis de la  
continuité des  
activités et de la  
gestion de crise

*À noter que les résultats n'ont pas été analysés par zone géographique.*



# Enjeux internes

Quels sont les **plus importants défis internes** de votre organisation dans une perspective de gestion de la continuité des activités et de gestion de crise ?  
Classez les enjeux, du plus important au moins important



Baromètre de la continuité 2024

Défis

# Enjeux externes

Quels sont les principaux **défis externes** auxquels votre organisation fait face en matière de continuité des activités et/ou de gestion de crise?

Classer du plus important défi au moins important (de haut en bas)

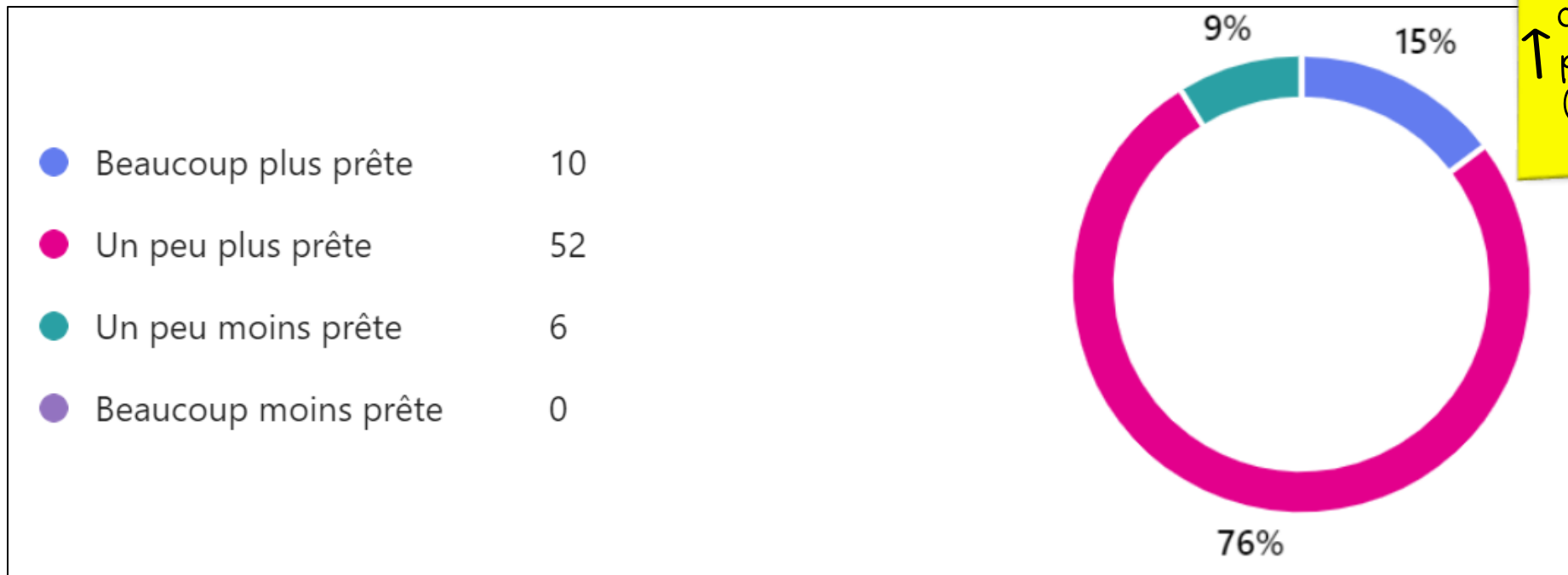


Baromètre de la continuité 2024

Préparation aux incidents et crises

# Prête, pas prête?

Comparativement à il y a 12 mois, considérez-vous que votre organisation est **plus** ou **moins** prête à faire face à un incident majeur?



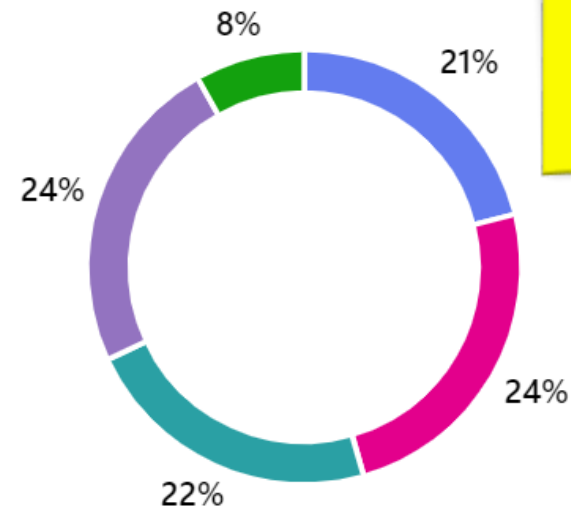
↑ Org. beaucoup plus prête passe de 9% (2023) à 15%

# Facteurs positifs

Selon vous, pourquoi votre organisation est-elle **davantage prête** aujourd'hui?  
(cochez toutes les réponses qui s'appliquent)

↑ « Programme fait ses preuves » passe de 15% (2023) à 21%

- |   |    |
|---|----|
| ● Le programme de continuité a fait ses preuves                             | 31 |
| ● Le télétravail rend notre organisation des activités plus flexible        | 36 |
| ● La pandémie a forcé une évolution des processus                           | 33 |
| ● La haute direction accorde plus d'attention à la continuité des activités | 35 |
| ● Autre   | 12 |



« Télétravail » et « Attention Haute direction » ex-aequo Top 1 et 2

« Pandémie » et « Programme fait ses preuves » ex-aequo en 3<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup> place.

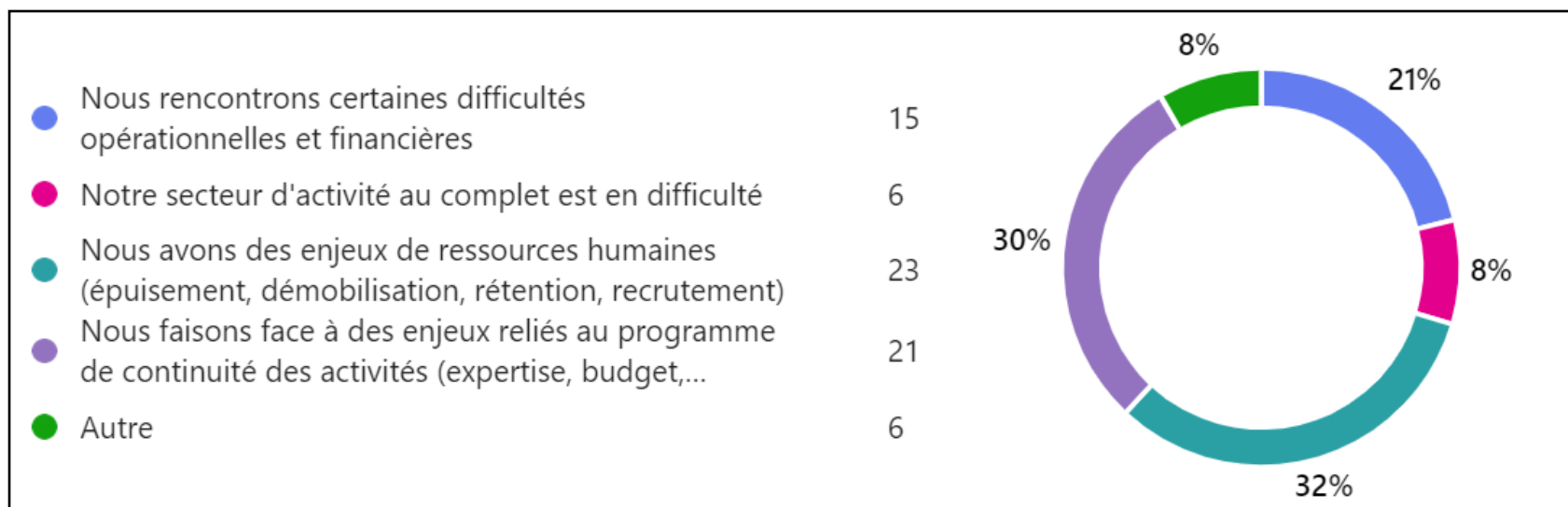


Baromètre de la continuité 2024

Du plan à la réalité

# Facteurs négatifs

Pourquoi votre organisation est-elle **moins prête** aujourd'hui?



Baromètre de la continuité 2024

Du plan à la réalité

# Faits saillants 2024

## Baromètre de la continuité

### Participation

- ✓ De nouveaux partenaires permettent une vision plus globale  
+40 répondants
- ✓ Baisse marquée de la participation des membres du Québec  
-15 répondants faisant suite à une baisse de -9 répondants en 2023

### Défis

- ✓ « Sécurité de l'information » et « Climat et catastrophes naturelles » en tête de liste des défis externes
- ✓ « Complexité des organisations », « Manque de ressources et Budget » Principaux défi interne

### Performance en continuité

- ✓ 68% des répondants ont fait face à 1 ou plusieurs incidents majeurs
- ✓ 84% des répondants ont exercé leurs Plans au moins 1 fois

### Développement de la continuité

- ✓ Leviers : « Télétravail » et « engagement de la haute direction » en tête de liste
- ✓ Freins : « Enjeux RH » et « Enjeux de Programme » en tête de liste





Merci à tous  
pour votre  
collaboration



Alberta / Manitoba / Ontario



France



Canada